

1. Адреса предоставления сервиса:

- 1.1. г. Киев, ул. Леонтовича, 9, корпус 3, гермозона «Комстар» (1 этаж);
 - 1.1.2. Стойка 1/4, (CISCO 3750-X-48-TE);
- 1.2. г. Киев, ул. Леонтовича, 9, корпус 3, гермозона «ВЕГА» (2 этаж, «провайдерский колокейшн»);
 - 1.2.1. Стойка 2-2, юнит 11. (CISCO 3750-X-24-TE);
- 1.3. г. Киев, ул. Гайдара, 50, гермозона (телехауз) NewTelco;
 - 1.3.1. Шкаф 2.1.4.13/IPMG/IPMG SW1;
- 1.3. г. Киев, ул. Гайдара, 50, гермозона (телехауз) NewTelco;
 - 1.3.2. Шкаф 2.1.4.13/IPMG/IPMG SW2;
- 1.4. г. Одесса, ул. Тираспольская 27/29, гермозона OD-IX (1 этаж);
 - 1.4.1. Стойка 2 (CISCO 3750-X-24-TE);
- 1.5. г. Хмельницкий, ул. Театральная, 36, гермозона ООО «ИТТ»;
 - 1.5.1. CISCO 3750-G-24
- 1.6. Получение сервиса так же возможно в точках обмена трафиком DTEL-IX, UA-IX и GIGANET.UA в рамках приватного пиринга.

2. Порты для построения «интерконнекторов» (коммутации):

- 2.1. Стандартно: 1GbpsEthernet (copper);
- 2.2. По дополнительному запросу: 1GbpsEthernet (opticalfiber).

3. Адресация в рамках «интерконнекта»

- 3.1. Мультикаст группы медиа-потокa формируются из блока 233.191.133.0/24;
- 3.2. Адреса источников медиа-потокa назначаются из пула IP-адресов 176.96.223.0/24.

4. Формат вещания

- 4.1. Вещание каналов осуществляется по стандарту SPTS (singleprogramtransportstream);
- 4.2. Протокол сигнализации - IGMPv2 (поддержка IGMPv3 согласовывается в частном порядке);
- 4.3. Протокол транспортного уровня - UDP (логический порт 1234);
- 4.4. Формат сжатия медиа-контента - MPEG-2.

5. Ограничения в рамках «интерконнекта»

- 5.1. На Ethernet-порту подключения клиента/партнера допускается не более 5-ти MAC-адресов;
- 5.2. Взаимодействие с оборудованием IPMG допускается только по протоколам ARP и IGMP;
- 5.3. IGMP-запросы от клиентов/партнеров разрешены только на группы из блока 233.191.133.0/24;
- 5.4. Суммарный уровень служебного и постороннего трафика поступающего на порт оборудования IPMG от клиента/партнера не должен превышать 1Kpps(одной тысячи пакетов в секунду). В случае превышения данного уровня, интерфейс предоставления сервиса клиенту будет автоматически отключён на 5 минут.

6. Регламент внесения изменений

- 6.1. В случае внесения изменений в структуру соответствия телеканала вещания мультикаст группе, IPMG обязуется уведомить об этом за 30 рабочих дней;
- 6.2. IPMG сохраняет за собой право на изменение адресов источников (в рамках блока оговоренного в пункте 3.3. вещания медиа-контента без предварительного уведомления клиента. Простой сервиса связанный с такого рода изменением регламентируется в общем порядке.

Круглосуточная служба технической поддержки:

E-mail: noc@ipmedia.net.ua

Телефон службы технической поддержки: +380 67 244 6 444

Голосовая техническая поддержка доступна: в рабочие дни с 07:30 до 22:00, в праздничные и выходные дни с 09:00 до 20:00